

ПРОКУРАТУРА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПАМЯТКА гражданам, столкнувшимся с противоправными действиями коллекторов

Каким законом регулируется деятельность коллекторов?

Деятельность коллекторов регулируется Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 № 230-ФЗ.

Кто вправе заниматься коллекторской деятельностью?

Коллекторской деятельностью вправе заниматься организации, включенные Федеральной службой судебных приставов России в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности.

Кто не может быть коллектором?

- Лица, судимые за преступления против личности, в сфере экономики, против государственной власти, общественной безопасности;
- лица, находящиеся за пределами РФ;
- организация в процессе банкротства или ликвидации;
- организация, которую в течение 3 последних лет исключали из государственного реестра коллекторов;
- организация, имеющая не исполненные денежные обязательства по решению суда в течение более 30 рабочих дней.

Что не могут делать коллекторы?

- Применять к должнику и другим людям физическую силу, угрожать, в т.ч. убийством, причинением вреда здоровью;
- портить имущество и угрожать его уничтожением;
- применять методы взыскания, опасные для жизни и здоровья;
- оказывать психологическое давление на должника и других людей;
- использовать действия и выражения, которые унижают честь и достоинство должника и других людей;
- вводить в заблуждение по поводу сроков погашения долга, размера долга, природы возникновения долга, возможного обращения в суд, уголовного преследования должника, привлечения его к административной ответственности;
- вводить в заблуждение по поводу принадлежности коллекторов либо банка к государственным органам или органам местного самоуправления;
- без согласия должника передавать сведения о нем и его просроченном долге, его персональные данные третьим лицам или делать их доступными для сведения третьих лиц;

- раскрывать сведения о должнике, его долге и взыскании, персональные данные должника в Интернете, неограниченному кругу лиц, сообщать об этом по месту работы должника или по месту жительства;

- привлекать для взыскания долга и взаимодействия с должником одновременно двух и более лиц;

- взаимодействовать с должником после его признания банкротом, введения реструктуризации долгов, получения документов о лишении или ограничении дееспособности должника, его нахождении на лечении в стационаре, получении 1 группы инвалидности, а также несовершеннолетним должником (не эмансипированным);

- звонить на телефонные номера, которые оформлены не на имя должника, скрывать свой номер телефона или адрес электронной почты.

Какие условия осуществления взаимодействия кредитора с должником?

По инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается непосредственное взаимодействие с должником:

- в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

- посредством личных встреч более одного раза в неделю;

- посредством телефонных переговоров: более одного раза в сутки, более двух раз в неделю, более восьми раз в месяц.

По инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается взаимодействие с должником посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи:

- в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

- общим числом: более двух раз в сутки, более четырех раз в неделю, более шестнадцати раз в месяц.

Какие сведения при непосредственном взаимодействии должен сообщить коллектор?

В начале каждого случая непосредственного взаимодействия по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, должнику должны быть сообщены:

- фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, осуществляющего такое взаимодействие;
- фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

Куда жаловаться на действия коллектора?

В случае превышения своих полномочий при осуществлении коллекторской деятельности, а также нарушения законодательства о защите прав и законных интересов физических лиц, коллекторы могут понести административную и уголовную ответственность.

Гражданин вправе подать жалобу на действия коллекторов в органы прокуратуры, Федеральную службу судебных приставов, правоохранительные органы. Действия коллекторов можно также обжаловать в судебном порядке.